



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Cyd-bwyllgor
Comisiynu
Joint Commissioning
Committee

DANGOSYDDION GWASANAETH AMBIWLANS NARATIF A THROSOLWG

Mae dangosyddion gwasanaeth ambiwlans wedi'u cynllunio i fesur effeithlonrwydd y system a chanlyniadau clinigol y gwasanaethau a ddarperir.

Maent yn cwmpasu ystod eang o fetrigau i sicrhau bod gwasanaethau ambiwlans yn darparu gofal amserol o ansawdd uchel i gleifion sydd angen sylw meddygol brys.

Cyhoeddwyd: 18/04/2024
Cwmpas y Mis: Mawrth 2024

Cynnwys

Naratif a Throsolwg	2
Model Ymateb Clinigol	3
Llwybr Gofal Ambiwllans Pum Cam	4
Cam 1 - Helpwch fi i ddewis	4
Cam 2 - Ateb fy Ngalwad	5
Cam 3 - Dewch i fy ngweld	7
Cam 4 - Rhowch driniaeth i mi	10
Cam 5 - Ewch â fi i'r ysbyty	11



Naratif a Throsolwg

Mae Ymddiriedolaeth GIG Prifysgol Gwasanaethau Ambiwylans Cymru (WAST) yn darparu gwasanaethau ambiwlans brys ar gyfer poblogaeth Cymru ac unrhyw un sy'n ymweld â Chymru.

Mae'r saith Bwrdd Iechyd Lleol drwy'r Cydbwyllgor Comisiynu (JCC) yn comisiynu'r gwasanaethau hyn. Er mwyn monitro'r gwasanaethau hyn, datblygodd y Pwyllgor Gwasanaethau Ambiwylans Brys ar y pryd, sydd bellach yn JCC gyda WAST, set o Ddangosyddion Gwasanaethau Ambiwylans (ASI) sy'n cael eu hadrodd ar yr ail i ddydd Iau olaf y mis ar draws y Llwybr Gofal Ambiwylans Pum Cam (model 5 cam) .

Mae'r model 5 cam wedi'i gynllunio i sicrhau bod adnoddau'r gwasanaeth ambiwlans yn cael eu hanfon i alwadau lle mae angen achub bywyd neu ddarparu triniaeth ar unwaith. Ar gyfer achosion eraill llai difrifol, darperir triniaethau amgen megis atgyfeiriadau i rannau eraill o'r GIG neu gyngor dros y ffôn.

Bwriad y model 5 cam yw sicrhau bod y gwasanaeth ambiwlans yn darparu'r ymateb cywir i glaf sy'n dibynnu ar ei angen clinigol.



Ffigur 1 - Llwybr Gofal Ambiwylans Pum Cam
CYDBWYLLGOR COMISIYNU GIG CYMRU

Mae'r datganiad ASI hwn yn canolbwyntio ar y cyfnod: Mawrth 2024. Mae Dangosyddion y Gwasanaeth Ambiwylans (Dangosyddion Ansawdd Ambiwylans gynt) wedi'u cynhyrchu ers mis Rhagfyr 2015, i allforio copi llawn o set ddata lefel Cymru neu set ddata'r Bwrdd Iechyd ewch i Wefan y JCC. Mae metadata ar gael hefyd ynghyd â rhestr lawn o ddisgrifiyddion dangosyddion.

Mae WAST hefyd yn darparu gwefan GIG 111 Cymru ledled Cymru sy'n rhoi mynediad i gleifion at wybodaeth iechyd gan gynnwys gwirwyr symptomau, lleoliadau gwasanaeth a diffibriliwr.

Mae GIG 111 Cymru hefyd yn darparu gwasanaeth cyngor dros y ffôn 24/7 y gall cleifion ei ffonio os ydynt yn ansicr ynghylch eu hanghenion gofal iechyd.

Mae WAST yn darparu ystod o wasanaethau sy'n cael eu cydlynu trwy Ganolfannau Cyswllt Clinigol sy'n derbyn galwadau am help gan y cyhoedd a gweithwyr proffesiynol gofal iechyd sydd angen mynediad at gymorth brys i glaf.



Model Ymateb Clinigol

Nod y model ymateb clinigol yw sicrhau bod cleifion yn cael y gofal clinigol cywir ar yr amser cywir ac mae’n caniatáu i WAST nodi’n gyflym angen clinigol galwr 999.

Mae hyn yn caniatáu i'r ymateb cywir gael ei ddarparu, gall hyn fod yn ambiwlans neu'n barafeddyg mewn car ymateb cyflym ar gyfer galwadau COCH neu AMBR difrifol. Ar gyfer llawer o ddigwyddiadau AMBR a GWYRDD blaenoriaeth is, efallai y bydd nyrs neu barafeddyg yn rhoi cyngor i'r galwr dros y ffôn. Mae Tabl 1 isod yn disgrifio'r model.

Ardal	Disgrifiad
COCH	<i>Galwadau sy'n bygwth bywyd ar unwaith fel ataliad y galon neu dagu. Bydd y galwadau hyn yn amodol ar y ddau ddangosydd clinigol megis cyfraddau Dychwelyd Cylchrediad Digymell (ROSC) a safon seiliedig ar amser sy'n gofyn am isafswm presenoldeb ar 65% o'r galwadau hyn o fewn 8 munud.</i>
AMBR	<i>Difrifol ond heb fod yn fygythiad uniongyrchol i fywyd. Bydd y galwadau hyn yn cynnwys y rhan fwyaf o achosion meddygol a thrawma fel poen yn y frest a thoriadau esgyrn. Bydd galwadau ambr yn derbyn ymateb brys. Mae proffil ymateb wedi'i greu i sicrhau bod yr adnodd clinigol mwyaf addas yn cael ei anfon i bob galwad oren. Bydd hyn yn cynnwys rheoli drwy wasanaethau "clywed a thrin" dros y ffôn. Bydd profiad cleifion a data dangosyddion clinigol yn cael eu defnyddio i werthuso effeithiolrwydd ymateb ambiwlans i alwadau ambr.</i>
GWYRDD	<i>Nid yw galwadau 999 a dderbynnir ac sydd wedi'u categorïddio'n wyrdd yn ddifrifol nac yn bygwth bywyd. Mae cyflyrau fel poen clust neu fân anafiadau yn cael eu codio fel galwadau gwyrdd. Mae galwadau gwyrdd yn ddelfrydol ar gyfer rheoli trwy frysbenneu eilaidd dros y ffôn.</i>
GWYRDD HCP	<i>Mae Gweithwyr Gofal Iechyd Proffesiynol (HCP) fel meddygon, bydwagedd neu ysbytai cymunedol yn aml yn gofyn am drosglwyddo claf ar frys o ofal aciwtedd isel i gyfleuster aciwtedd uwch. Mae'r trosglwyddiadau hyn yn cael eu codio fel galwadau gwyrdd ac yn cael eu cynnal o fewn amserlen y cytunwyd arni gyda'r HCP sy'n gwneud cais.</i>

Tabl 1 - Modelau Ymateb Clinigol



LLWYBR GOFAL AMBIWLANS PUM CAM

CAM 1 - HELPA FI I DDEWIS

Yn y cyfnod adrodd hwn, Mawrth 2024, bu **508,540** o ymweliadau â gwefan GIG 111 Cymru (AQI4i).

Nodyn: Mae mesur nifer yr ymweliadau â gwefan GIG 111 Cymru yn helpu i nodi cyfnodau o alw mawr ac archwilio dolenni i nifer y galwadau i GIG 111 Cymru a'r Canolfannau Cyswllt Clinigol Brys.

Problemau deintyddol yw'r prif reswm pam mae'r cyhoedd yn ffonio GIG 111 Cymru, sef cyfanswm o **2,549** o alwadau (AQI4ii).

Nodyn: Mae nodi'r 10 prif reswm dros ffonio GIG 111 Cymru yn helpu i nodi'r pynciau ar gyfer cyngor y mae angen i GIG 111 Cymru allu eu darparu. Mae hefyd yn galluogi Byrddau Iechyd i ddatblygu gwasanaethau lle mae angen heb ei ddiwallu.

Diffinnir galwyr cyson fel pobl sy'n deialu gwasanaeth brys fwy na phum gwaith y mis neu 12 gwaith mewn tri mis.

Cynhyrchodd **263** o alwyr cyson **2,565** o ddigwyddiadau dros y cyfnod adrodd, roedd hyn yn cyfateb i **7.2%** o gyfanswm WAST digwyddiadau (**35,495**) (AQI5).

Sylwer: Mae nodi galwyr cyson yn helpu WAST i reoli anghenion y grŵp hwn o alwyr, y mae llawer ohonynt yn oedolion agored i niwed sydd ag angen heb ei ddiwallu. Nid yw anfon ambiwlansys at y cleifion hyn o reidrwydd yn golygu eu bod yn cael yr help sydd ei angen arnynt. Rheolir anghenion cleifion sy'n galw'n aml drwy dimau amlddisgyblaethol gan gynnwys rheolwyr gofal sylfaenol, eilaidd a chlinigol yn y Byrddau Iechyd Lleol a WAST. Gall hyn olygu bod WAST yn cyfeirio claf at wasanaeth meddyg teulu neu dîm arbenigol fel gwasanaeth iechyd meddwl.



CAM 2 - ATEB FY NGALWAD

GALWADAU 999

Atebwyd **44,749** o alwadau 999 (AQI7i) gyda **35,495** o alwadau wedi'u cymryd drwy'r System Dosbarthu â Blaenoriaeth Feddygol (MPDS) (AQI8), dangosir y 10 galwad uchaf isod.

Sylwer: Mae MPDS yn system y mae WAST yn ei defnyddio i asesu difrifoldeb galwadau 999.

Protocol	Disgrifiad	Digwyddiadau	Protocol	Disgrifiad	Digwyddiadau
06	Problemau Anadlu	4,544	GA1	Uwchraddio i Ambr 1	2,197
17	Cwyp	4,422	YN	Anhysbys (galwad chwith defnyddiwr)	1,245
10	Poenau yn y Frest	3,594	21	Gwaedlif / Mursennod	1,435
26	Person Sâl	2,749	28	Strôc (CVA/TIA)	1,381
31	Anymwybodol / Llewygu	1,816	12	Convulsions / Ffitio	1,461

Tabl 2 - 10 Cod MPDS Uchaf

GALWADAU PROFFESIYNOL GOFAL IECHYD

Cafwyd **4,173** o alwadau am dderbyniad brys (1-4 awr) gan weithwyr gofal iechyd proffesiynol dros y cyfnod adrodd (AQI6).

Sylwer: Diffinnir gweithiwr gofal iechyd proffesiynol fel Meddyg fel arfer Meddyg Teulu, Parafeddyg, Nyrs, Bydwraig, Deintydd neu Weithiwr Cymdeithasol Cymeradwy. Mae mesur nifer y galwadau gan weithwyr gofal iechyd proffesiynol yn helpu WAST i gynllunio a datblygu strategaethau i reoli anghenion y cleifion hyn.

CLYWED A THRIN

Daeth **5,024 (14.2%)** o alwadau i ben yn dilyn asesiad ffôn WAST; ‘Clywch a Thrin’ (AQI9i).

Sylwer: ‘Clywed a Thrin’ yw’r cyngor clinigol dros y ffôn y mae galwyr nad oes ganddynt gyflyrau difrifol neu rai sy’n bygwth bywyd yn ei dderbyn gan WAST. Gall hyn olygu na fydd ymateb ambiwlans o reidrwydd yn cael ei anfon ar unwaith. Yn lle hynny, efallai y rhoddir cyngor gofal iechyd mwy priodol i gleifion yn seiliedig ar yr hyn y maent yn ei ddweud wrth y clinigwr dros y ffôn. Efallai y byddant yn cael cyngor ar sut i ofalu amdanynt eu hunain neu i ble y gallent fynd i gael cymorth priodol, er enghraifft Meddyg Teulu neu Fferyllfa. Efallai y byddant hefyd yn cael eu cynghori i wneud eu ffordd eu hunain i’r ysbyty lle mae hyn yn ddiogel neu gael cludiant arall yn hytrach nag ambiwlans.

Sylwer: Mae cyfraddau ailgysylltu yn mesur nifer y cleifion sy’n deialu 999 ar ôl derbyn gwasanaethau cyngor dros y ffôn (‘clywed a thrin’) neu ar ôl cael eu trin yn y fan a’r lle (‘gweld a thrin’); gall hyn fod ar gyfer problem annisgwyl neu newydd o fewn y 24 awr ganlynol. Er mwyn sicrhau bod WAST yn darparu gofal diogel ac effeithiol, y tro cyntaf, mae’r dangosydd hwn yn mesur faint o gleifion sy’n ffonio WAST yn ôl o fewn 24 awr i’r alwad gychwynnol gael ei gwneud.

O’r **5,024** o alwadau a ddaeth i ben yn dilyn ‘clywed a thrin’ (AQI9i) ail-gysylltwyd **528** o fewn 24 awr (AQI10i).

GWELER A THRIN

O’r **2,193** a gafodd driniaeth yn y fan a’r lle (‘gweld a thrin’) (AQI10ii), cafwyd **7** ail-gysylltiad (AQI10ii) o fewn 24 awr.



CAM 3 - DEWCH I FY NGWELD

CATEGORI YMATEB COCH

Cafwyd **4,854** o alwadau COCH dros y cyfnod adrodd (AQI11).

Targed cenedlaethol Cymru ar gyfer ymateb i alwadau COCH mewn 8 munud yw **65%**. Ar lefel Cymru gyfan, ni chyrhaeddwyd y targed hwn ar gyfer y mis hwn.

Y MIS HWN
ADRODDWYD
FFIGWR
CENEDLAETHOL

48.9%

Y targed ar gyfer pob ardal Bwrdd Iechyd yw **60%** ac ni chyrhaeddwyd y targed hwn ar gyfer y mis hwn.

Bwrdd Iechyd	Y mis hwn adroddwyd ffigurau
Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan	51.5%
Betsi Cadwaladr University Health Board	49.3%
Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro	54.3%
Cwm Taf Morgannwg University Health Board	42.4%
Hywel Dda University Health Board	45.3%
Bwrdd Iechyd Addysgu Powys	45.0%
Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe	50.3%

Tabl 3: Ffigurau Ymateb y Byrddau Iechyd



CATEGORI YMATEB COCH

Mae galwadau COCH yn bygwth bywyd ar unwaith, felly mae'n bwysig mesur nid yn unig sut mae WAST yn perfformio yn erbyn targed cenedlaethol Cymru, ond dosbarthiad perfformiad.

Categori	Y mis hwn adroddwyd ffigurau
Canolrif	00:08:12
65ain Canradd	00:10:53
95ain Canradd	00:24:38

Tabl 4: Ffigurau Ymateb COCH

CATEGORI YMATEB AMBR

Roedd **15,084** AMBR dros y cyfnod adrodd. Mae galwadau AMBR yn ddifrifol, ond nid ydynt yn bygwth bywyd ar unwaith ac yn cael eu mesur yn ôl safon y gofal a ddarperir gan WAST (AQI12).

Categori	Y mis hwn adroddwyd ffigurau
Canolrif	01:29:31
65ain Canradd	02:24:38
95ain Canradd	09:42:56

Tabl 5: Ffigurau Ymateb AMBR



CATEGORI YMATEB GWYRDD

Bu **1,316** o alwadau GWYRDD dros y cyfnod adrodd. Mae galwadau GWYRDD yn alwadau 999 a dderbynnir nad ydynt yn cael eu hystyried yn ddifrifol nac yn bygwth bywyd (AQI13).

Categori	Y mis hwn adroddwyd ffigurau
GWYRDD Canolrif	01:18:31
GWYRDD 65ain Ganradd	02:12:33
GWYRDD 95fed Canradd	09:50:36

Tabl 6: Ffigurau Ymateb GWYRDD

CYRRAEDD ADNODDAU

Sylwer: Mae'n bwysig gwneud y defnydd gorau o'r adnoddau ambiwlans sydd ar gael a mesur nifer yr adnoddau sy'n cael eu dyrannu i ddigwyddiad. Mae adegau pan fo'n briodol i fwy nag un ambiwlans gael ei ddyrannu, er enghraifft, ymateb lluosog i alwad difrifol iawn lle mae bygythiad uniongyrchol i fywyd (wedi'i gategoreiddio fel COCH) neu ddigwyddiadau aml-anafiadau fel gwrthdrawiadau traffig ar y ffyrdd. .

Dros y cyfnod adrodd, cyrhaeddodd 1 adnodd i **70.0%** o ddigwyddiadau, 2 adnodd i **23.2%** o ddigwyddiadau, 3 adnodd i **5.3%** o ddigwyddiadau a 4 neu fwy o adnoddau i **1.5%** o ddigwyddiadau (AQI14).

YMATEB CYMUNEDOL

Gwirfoddolwyr yw Ymatebwyr Cyntaf y Gymuned a hyfforddwyd gan WASUT sy'n cael eu hanfon i rai digwyddiadau i ddarparu gofal ar unwaith cyn i ambiwlans gyrraedd. Mae'r gwirfoddolwyr hyn yn hanfodol i achub bywydau ledled Cymru.

Mynychodd Ymatebwyr Cyntaf yn y Gymuned **774** o ddigwyddiadau dros y cyfnod adrodd ac roedden nhw'n cyrraedd y lleoliad cyntaf mewn **655 (84.6%)** o'r digwyddiadau hyn (AQI15).

CAM 4 - RHOI TRINIAETH I MI

Mae triniaeth a roddir gan glinigwyr ambiwlans cyn i glaf gyrraedd yr ysbyty yn ffactor mawr yn eu siawns o oroesi a gwella. Mae clinigwyr ambiwlans yn defnyddio pecynnau gofal, asesu a thriniaeth a elwir yn fwndeli gofal. Mae bwndeli gofal yn gyfres o asesiadau, triniaethau a chamau gweithredu a gydnabyddir yn glinigol er mwyn gwella canlyniad a phrofiad claf.

Ceir y wybodaeth hon o gofnodion cleifion clinigol a gwblhawyd gan staff gan ddefnyddio eu pennau digidol. Yn y datganiad hwn, rydym wedi tynnu sylw at y perfformiad yn erbyn saith dangosydd clinigol allweddol ar gyfer ataliadau ar y galon, strôc, trawiad ar y galon (a elwir yn STEMI), cluniau wedi torri (a elwir yn anafiadau i wddf y ffemwr), confylsiwn twymyn a sepsis.

Nodyn Cyhoeddi: Cyflwynodd WAST System Cofnodion Clinigol Cleifion Electronig (ePCR) newydd ar draws y gwasanaeth ym mis Rhagfyr 2021.

Gan fod y broses casglu data wedi newid, dywedodd yr EASC fod adroddiadau cyhoeddi dangosyddion clinigol wedi'u gohirio o fis Rhagfyr 2021 i fis Mawrth 2022. Bydd dangosyddion clinigol yn cael eu cyflwyno ar-lein wrth iddynt gael eu gwirio a'u dilysu. Isod mae'r rhai sydd wedi'u cynnwys yng nghyhoeddiad y mis hwn.

ROSC: dychweliad cylchrediad digymell yw ailddechrau gweithgaredd cardiaidd darlifiadol parhaus sy'n gysylltiedig ag ymdrech resbiradol sylweddol ar ôl ataliad y galon. O'r 253 o gleifion y ceisiwyd eu dadebru yn dilyn ataliad ar y galon, cofnodwyd 20.9% o gleifion fel ROSC wrth ddrws yr ysbyty.

Strôc: mae strôc yn digwydd pan amharir yn sydyn ar y cyflenwad gwaed i'r ymennydd. Mae'r dangosydd hwn yn mesur nifer a chanran y cleifion yr amheuir eu bod wedi cael strôc a aseswyd wyneb yn wyneb ac a dderbyniodd holl elfennau'r bwndel gofal strôc. Mae'r mesurau'n cynnwys asesiad F.A.T.(Face Arm Speech Test), cofnodi glwcos yn y gwaed a darlleniadau pwysedd gwaed. Cofnodwyd bod **72.7%** o gleifion wedi derbyn y bwndel gofal strôc priodol (AQI16ii).

Clun wedi torri: (a elwir yn anafiadau i wddf y forddwyd): mae cluniau wedi torri yn achosi poen sylweddol, a all gael ei waethygu gan symudiad. Mae rheoli poen i gleifion sydd wedi torri gwddf y ffemwr yn y cyfnod yn syth ar ôl trawma yn hollbwysig i hybu adferiad a phrofiad y claf. Mae hyn yn lleihau dioddefaint a'r effeithiau andwyol y gall poen heb ei reoli ei gael, cofnodwyd bod **54.5%** wedi derbyn y bwndel gofal priodol (gan gynnwys analgesia) (AQI16iii).

Cleifion STEMI: roedd **88** o gleifion STEMI, o'r rhain derbyniodd **36 (40.9%)** y bwndel gofal priodol. (AQI16iv). Cleifion hypoglycemig: roedd **242** o gleifion hypoglycemig, ac o'r rhain derbyniodd **141 (58.3%)** y bwndel gofal priodol. (AQI16vii).

Dros y cyfnod adrodd, ni arweiniodd **3,717** o ddigwyddiadau at gludiad i ysbyty neu gyrchfan arall. Y rheswm dros beidio â thrawsgludo yw bod **2,181** o'r digwyddiadau hyn wedi cael eu trin yn y fan a'r lle a **1,536** wedi'u cyfeirio at ddarparwr arall (AQI17).

CAM 5 - MYND I'R YSBYTY

Cafodd **13,666** o gleifion a ffoniodd 999 eu cludo i ysbyty neu gyrchfan arall dros y cyfnod adrodd (AQI19i).

Canllawiau GIG Cymru yw y dylai trosglwyddo gofal cleifion o griw ambiwlans i staff ysbyty fod o fewn 15 munud. Ledled Cymru, digwyddodd hyn mewn **15.3%** o achosion (AQI20i).

Sylwer: Mae trosglwyddo gofal yn bwysig gan fod cymryd mwy na 15 munud yn golygu bod y claf yn aros yn yr ambiwlans, sy'n golygu nad yw'r ambiwlans ar gael i ymateb i alwadau eraill yn y gymuned.

Dros y cyfnod adrodd, collwyd **23,412** o oriau oherwydd oedi wrth drosglwyddo gofal (AQI21).

Sylwer: Unwaith y bydd criw ambiwlans wedi trosglwyddo gofal claf i ysbyty neu gyrchfan arall, canllawiau GIG Cymru yw bod ambiwlansys yn clirio a bod yn barod ar gyfer yr alwad nesaf o fewn 15 munud neu lai.

Dros y cyfnod adrodd, cliriwyd **84.3%** o ambiwlansys o fewn 15 munud neu lai (AQI22i).

Mae'r trosglwyddo i glirio yn fesur effeithlonrwydd pwysig, mae data'r chwarter hwn yn dangos bod **410** o oriau wedi'u colli oherwydd oedi wrth drosglwyddo i glirio (AQI24).